



CERTIFICATO N. 7827/02/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE

CORSO DEL POPOLO, 40 30172 Mestre (VE) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

CORSO DEL POPOLO, 40 30172 Mestre (VE) ITALIA
E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI INTEGRATI GESTIONALI ED OPERATIVI PER LA CULTURA, L'ARTE, LO SPETTACOLO ED IL TURISMO PER MUSEI E LUOGHI DELLA CULTURA: ACCOGLIENZA, INFORMAZIONE, PRENOTAZIONE E PREVENDITA, PROMOZIONE, MARKETING E COMUNICAZIONE; BIGLIETTERIA ON LINE E ON SITE, CONTROLLO ACCESSI, CUSTODIA E VIGILANZA NON ARMATA, ASSISTENZA E SUPPORTO AL PUBBLICO, GUARDAROBA; GUIDA ED ASSISTENZA DIDATTICA (COMPRESI LE VISITE ED I LABORATORI), SUSSIDI PER LA VISITA (COMPRESI LE AUDIO E VIDEO GUIDE E LE APPLICAZIONI MULTIMEDIALI), SERVIZI BIBLIOTECARI ED ARCHIVISTICI. GESTIONE PUNTI VENDITA (COMPRESI BOOKSHOP E GIFTSHOP), GESTIONE CAFFETTERIA. PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI DI PORTINERIA E SORVEGLIANZA, CALL CENTER, CONGRESSUALI E FIERISTICI, SPORTELLI INFORMATIVI. PROGETTI FORMATIVI NELL'AMBITO DELLA CULTURA. PROGETTAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DI MANIFESTAZIONI CULTURALI E DI ATTIVITÀ PROMOZIONALI PER LA VALORIZZAZIONE DEI LUOGHI DELLA CULTURA.

IAF:39
IAF:30
IAF:35

DESIGN AND MANAGEMENT OF INTEGRATED SERVICES FOR CULTURE, ART, ENTERTAINMENT AND LEISURE: RECEPTION, INFORMATION, RESERVATIONS, TICKETING, ACCESS CONTROL, CLOAKROOM, UNARMED SURVEILLANCE, GUIDANCE AND LEARNING ASSISTANCE (INCLUDING AUDIO AND VIDEO MEANS), LIBRARY AND ARCHIVES SERVICES, MANAGEMENT POINTS OF SALE (INCLUDING BOOKSHOP AND GIFTSHOP), CAFETERIA MANAGEMENT, DESIGN AND MANAGEMENT OF DOORKEEPER AND SURVEILLANCE SERVICES, CALL CENTER, CONFERENCE AND EXHIBITION SERVICES, INFORMATION AND EDUCATIONAL PROJECTS RELATED TO CULTURE. DESIGN AND ORGANIZATION OF CULTURAL EVENTS AND PROMOTIONAL ACTIVITIES TO ENHANCE PLACES OF CULTURE.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

| | | | |
|--------------------------------|------------|--|------------|
| Prima emissione First Issue | 03.12.2002 | Data decisione di rinnovo Renewal decision date | 11.10.2021 |
| Data scadenza Expiry Date | 12.10.2024 | Data revisione Revision date | 11.10.2021 |

Paolo Taddia

Venice & Verona Management
System Certification, Head



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

7827/02/S

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

| | |
|--|---|
| SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE CORSO DEL POPOLO, 40 30172 MESTRE (VE) ITALIA | DIREZIONE CENTRO NORD - CALL CENTER - UFFICIO COORDINAMENTO SERVIZI SUL TERRITORIO NORTH CENTER DIRECTION - CALL CENTER - OFFICE COORDINATION SERVICES ON THE TERRITORY |
| SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE CORSO FRANCESCO FERRUCCI, 77/9 10138 TORINO (TO) ITALIA | UFFICIO COORDINAMENTO SERVIZI SUL TERRITORIO COORDINATION OFFICE FOR SERVICES IN THE TERRITORY |
| SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE CORSO UMBERTO I, 58 80138 NAPOLI (NA) ITALIA | UFFICIO DI COORDINAMENTO SERVIZI SUL TERRITORIO - CALL CENTER COORDINATION OFFICE FOR SERVICES IN THE TERRITORY - CALL CENTER |
| SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE VIA GUELFA 9 50129 FIRENZE (FI) ITALIA | UFFICIO COORDINAMENTO SERVIZI SUL TERRITORIO COORDINATION OFFICE FOR SERVICES IN THE TERRITORY |
| SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE VIA S. PERTINI, 12 10073 CIRIE' (TO) ITALIA | ARCHIVIO ARCHIVE |
| SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE VIA SOMMACAMPAGNA, 9 00185 ROMA (RM) ITALIA | DIREZIONE CENTRO SUD - CALL CENTER - UFFICIO COORDINAMENTO SERVIZI SUL TERRITORIO SOUTH CENTER DIRECTION - CALL CENTER - COORDINATION OFFICE FOR SERVICES IN THE TERRITORY |

Data revisione
Revision date

11.10.2021



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies